

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE DOMMIES

Última actualización: 11 de septiembre de 2025

En Dommies, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Este documento explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y compartimos tu información personal conforme a la Ley de Protección de Datos Personales de Perú (Ley N° 29733) y su Reglamento, la Ley N° 31814, Ley que Promueve el Uso de la Inteligencia Artificial en el Marco del Desarrollo Económico y Social del País, así como demás normativas aplicables.

1. Recopilación de Datos Personales

En **Dommies**, entendemos la importancia de proteger tu información personal y nos comprometemos a garantizar que todos los datos que recopilamos sean tratados con el mayor nivel de cuidado y conforme a la legislación vigente. Recopilamos datos personales cuando utilizas nuestros servicios, accedes a nuestra plataforma o interactúas de cualquier manera con nuestras funcionalidades. La recopilación de esta información se realiza con el objetivo de mejorar tu experiencia, brindarte un servicio personalizado y garantizar la seguridad de la plataforma.

Los tipos de datos personales que recopilamos incluyen, pero no se limitan a:

- **Datos de identificación:** Estos son esenciales para reconocerte como usuario registrado en nuestra plataforma. Incluyen tu edad, género, ubicación, zona preferida, así como respuestas a formularios o test de personalidad diseñados para entender tus preferencias de convivencia y estilo de vida. Estos datos nos permiten ofrecerte un entorno seguro, personalizado y adecuado para encontrar roommates o inmuebles de manera eficiente.
- **Datos de autenticación:** Para proteger tu cuenta y mantener la integridad de la plataforma, solicitamos datos como contraseñas y otra información de inicio de sesión. Estos datos son cifrados y tratados bajo estrictas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados.
- **Datos de interacción:** Recopilamos información sobre las interacciones que realizas en la plataforma, como los mensajes que envías a otros usuarios, publicaciones realizadas, comentarios, reacciones, y cualquier otra interacción directa que tengas dentro de la comunidad de Dommies. Esto nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario, fomentar un ambiente seguro y prevenir comportamientos inapropiados.
- **Datos técnicos:** Para mejorar el rendimiento del sitio y asegurar su correcto funcionamiento, recopilamos información técnica como tu dirección IP, el tipo y versión de navegador que utilizas, el sistema operativo de tu dispositivo y tu ubicación geográfica aproximada. Estos datos se usan también para garantizar que la plataforma sea accesible desde diferentes dispositivos y adaptada a tus necesidades.
- **Datos financieros:** En caso de que elijas contratar una suscripción o adquirir algún servicio premium en nuestra plataforma, recopilaremos información relacionada con

el pago, como datos de tarjetas bancarias, detalles de facturación o cualquier otra información financiera necesaria para procesar transacciones. Estos datos son tratados con el máximo nivel de seguridad, cumpliendo con las normativas aplicables sobre protección de datos financieros.

Además, podríamos recopilar información adicional que consideremos necesaria para brindar un servicio de calidad, siempre informándote previamente y asegurando el cumplimiento con nuestra **Política de Privacidad** y las leyes aplicables.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Recopilamos y tratamos tus datos personales con el objetivo de ofrecerte una experiencia personalizada, eficiente y segura.

El tratamiento de estos datos se lleva a cabo siguiendo principios de legalidad, transparencia, confidencialidad y responsabilidad, de acuerdo con la legislación de protección de datos vigente.

Las principales finalidades para las que utilizamos tu información personal incluyen:

- **Facilitar la búsqueda de roommates o inmuebles:** La información que nos brindas, incluyendo aquella procesada por nuestros sistemas de inteligencia artificial para optimizar la compatibilidad, nos permite ofrecerte resultados relevantes que se ajusten a tus preferencias y necesidades. Usamos tus datos de perfil, ubicación y criterios de búsqueda para sugerirte coincidencias adecuadas y mejorar la calidad de las conexiones generadas en la plataforma mediante algoritmos avanzados y procesos de matchmaking predictivo. Además, garantizamos que las interacciones se realicen de manera segura, creando un entorno confiable para todos los usuarios.
- **Validar tu identidad y garantizar la seguridad en la plataforma:** Con el fin de proteger tu cuenta y los datos de otros usuarios, empleamos tus datos personales para verificar tu identidad. Esto incluye procesos de autenticación, monitoreo de actividades sospechosas, y medidas de seguridad que previenen accesos no autorizados, fraudes y actividades maliciosas.
- **Personalizar tu experiencia y mejorar nuestros servicios:** Utilizamos la información recopilada, y las inferencias generadas por nuestros sistemas de IA para comprender mejor tus preferencias, para personalizar la plataforma según tus preferencias. Por ejemplo, podemos ajustar las sugerencias de posibles roommates o inmuebles según tu historial de navegación e interacciones previas y tu compatibilidad predicha por IA. También analizamos patrones de uso para identificar oportunidades de mejora en nuestras funciones, diseño y servicio al cliente, incluyendo la optimización de algoritmos de inteligencia artificial
- **Enviarte notificaciones relevantes sobre tu cuenta o cambios en los términos:** Te informaremos sobre actividades importantes relacionadas con tu cuenta, como actualizaciones de seguridad, modificaciones en los Términos y Condiciones o cambios en nuestras políticas. Asimismo, podríamos enviarte notificaciones sobre nuevas funcionalidades, promociones o novedades de la plataforma que podrían

interesarte. Tienes la opción de gestionar tus preferencias de comunicación desde la configuración de tu cuenta.

- **Procesar pagos y gestionar suscripciones:** En caso de que adquieras una suscripción o realices pagos a través de nuestra plataforma, usaremos tus datos financieros para procesar dichas transacciones de forma segura. También gestionaremos la activación, renovación o cancelación de tu suscripción y cualquier otra gestión administrativa relacionada con los servicios pagos.
- **Facilitar la comunicación directa entre usuarios compatibles:** Cuando dos usuarios expresan un interés mutuo (hacen "match") en la plataforma, compartimos automáticamente el número de celular registrado que hayan registrado en su perfil. Esta finalidad es esencial para que puedan iniciar la comunicación fuera de la plataforma y coordinar el siguiente paso en su búsqueda de roomie, bajo la responsabilidad de cada usuario al decidir hacer match.

Además de estas finalidades principales, podríamos utilizar tus datos para llevar a cabo análisis estadísticos, evaluar el rendimiento de nuestros servicios o desarrollar nuevas funcionalidades. En cualquier caso, garantizamos que tu información será tratada con estricta confidencialidad y exclusivamente para los fines indicados.

3. Consentimiento del Usuario

Al registrarte en Dommies y utilizar nuestros servicios, otorgas tu consentimiento explícito e informado para el tratamiento de tus datos personales, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad. Este consentimiento se otorga de manera voluntaria y es necesario para poder acceder y disfrutar de las funcionalidades de nuestra plataforma.

El consentimiento implica que estás de acuerdo con la recopilación, el almacenamiento, el uso y, en su caso, la divulgación de tu información conforme a las finalidades previamente mencionadas. Esto incluye el tratamiento de tus datos personales para el funcionamiento de nuestros sistemas de inteligencia artificial de recomendación y, de manera específica, el intercambio automático de tu número de celular registrado con otros usuarios con los que hagas "match" mutuo. Además, aceptas que tus datos puedan ser tratados utilizando tecnologías automatizadas con el fin de garantizar la eficiencia y seguridad de nuestros servicios

3.1. Derechos del Usuario sobre sus Datos Personales

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, tienes pleno control sobre la información que compartes con nosotros. Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- **Solicitar el acceso a tus datos personales:** Puedes pedir en cualquier momento que te proporcionemos información sobre los datos personales que hemos recopilado, cómo están siendo tratados y con qué finalidad.
- **Solicitar la rectificación de tus datos:** Si alguno de tus datos personales es inexacto, incompleto o desactualizado, puedes solicitar que se corrija para garantizar su exactitud.

- **Solicitar la cancelación o eliminación de tus datos:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando consideres que ya no son necesarios para los fines con los que fueron recolectados, o cuando hayas retirado tu consentimiento para su tratamiento. Ten en cuenta que, en ciertos casos, podríamos retener datos si es necesario para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.
- **Revocar tu consentimiento en cualquier momento:** Tienes el derecho de retirar tu consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de tus datos personales. La revocación de consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha revocación. Al retirar tu consentimiento, es posible que algunas funcionalidades o servicios de la plataforma dejen de estar disponibles.

3.2. Aplicación de tus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes comunicarte con nosotros enviando un correo electrónico a **dommies.service@gmail.com**. En tu solicitud, deberás incluir la siguiente información:

1. Nombre completo y dirección de correo electrónico asociado a tu cuenta.
2. Especificación clara del derecho que deseas ejercer (acceso, rectificación, cancelación, eliminación o revocación del consentimiento).
3. Cualquier documentación adicional que consideres relevante para respaldar tu solicitud.

Una vez recibida tu solicitud, responderemos en un plazo razonable, conforme a los tiempos estipulados por la normativa aplicable. Nos comprometemos a gestionar tu solicitud con transparencia, confidencialidad y el debido respeto a tus derechos.

4. Seguridad de los Datos

La protección de tu información personal es una prioridad. Hemos implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que recopilamos. Nuestro compromiso es proteger tu información frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción indebida.

4.1. Medidas de Protección Implementadas

Con el objetivo de salvaguardar tu información personal, adoptamos prácticas de seguridad reconocidas internacionalmente, que incluyen:

- **Cifrado de la Información:** Utilizamos tecnologías de cifrado de datos (como SSL/TLS) para proteger la información que se transmite entre tu dispositivo y nuestra plataforma. Esto garantiza que los datos enviados no puedan ser interceptados por terceros no autorizados.
- **Control de Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado y capacitado de **Dommies** puede acceder a la información personal de los usuarios, y siempre bajo

estrictas condiciones de confidencialidad. Además, implementamos sistemas de autenticación para evitar accesos indebidos.

- **Monitoreo y Detección de Vulnerabilidades:** Mantenemos sistemas de monitoreo activos para detectar actividades sospechosas, intentos de intrusión o posibles vulnerabilidades que puedan comprometer la seguridad de la plataforma. Las amenazas detectadas son abordadas de manera oportuna mediante acciones correctivas.
- **Copias de Seguridad y Respaldo:** Realizamos copias de seguridad de la información en intervalos regulares, lo que permite recuperar los datos en caso de pérdida o incidente técnico.
- **Actualización Constante de Sistemas:** Mantenemos nuestros sistemas actualizados con los últimos parches de seguridad y actualizaciones de software para proteger nuestros servidores frente a nuevas amenazas.

4.2. Limitaciones de Seguridad

Aunque aplicamos las mejores prácticas en seguridad de la información, es importante señalar que ningún sistema tecnológico es completamente infalible. A pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar una seguridad absoluta frente a todos los posibles riesgos asociados al uso de Internet, como ataques cibernéticos, brechas de seguridad o fallos imprevistos en el sistema.

4.3. Notificación de Brechas de Seguridad

En el improbable caso de una violación de seguridad que comprometa tus datos personales, **Dommies** se compromete a notificarte en el menor tiempo posible, conforme a las leyes aplicables. La notificación incluirá detalles sobre el incidente, los datos afectados y las medidas que hemos adoptado para mitigar el impacto.

5. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- Analizar el tráfico en la plataforma.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Personalizar el contenido mostrado.

Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, pero esto podría afectar el funcionamiento de algunos servicios.

6. Conservación de Datos

Nos comprometemos a conservar tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, o según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables.

6.1. Plazos de Conservación

Los plazos de conservación pueden variar dependiendo de la naturaleza de los datos y el propósito específico de su tratamiento. A continuación, detallamos los principales criterios:

- **Datos de Registro e Identificación:** Conservamos información como tu nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección física mientras tu cuenta esté activa y durante un período adicional para cumplir con obligaciones legales o resolver posibles disputas.
- **Datos de Autenticación:** La información relacionada con contraseñas e inicios de sesión se mantendrá cifrada y segura durante el tiempo que utilices nuestros servicios. En caso de cierre de cuenta, estos datos se eliminarán inmediatamente o se anonimizarán.
- **Datos de Interacción:** Los mensajes, publicaciones e interacciones con otros usuarios se conservarán mientras tu cuenta esté activa. Si decides eliminar tu cuenta, eliminaremos o anonimizaremos estos datos, salvo que deban conservarse por razones legales.
- **Datos Técnicos:** La información técnica recopilada, como la dirección IP o datos del navegador, se almacena por un período determinado a partir de la fecha de recopilación, a menos que sea necesario mantenerla por razones de seguridad o cumplimiento legal.
- **Datos Financieros:** Los datos relacionados con pagos o suscripciones se almacenarán conforme a los requisitos legales fiscales y contables vigentes, por un período mínimo de **5 años** después de la transacción.

6.2. Eliminación Segura de Datos

Una vez que los datos ya no sean necesarios para los fines establecidos o cuando solicites su eliminación, procederemos a:

- **Eliminar** los datos de manera permanente de nuestros sistemas.
- **Anonimizar** los datos, impidiendo que puedan ser asociados contigo directa o indirectamente.
- **Restringir el acceso** en casos en los que la ley requiera su conservación por un período adicional, limitando su uso únicamente a los fines legales necesarios.

6.3. Conservación por Obligación Legal

En ciertos casos, podemos conservar datos personales durante períodos más prolongados cuando así lo exija una obligación legal, por ejemplo:

- Cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.
- Atender requerimientos judiciales o regulatorios.
- Prevención de fraudes y protección de derechos legales.

6.4. Solicitud de Eliminación de Datos

Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales en cualquier momento. Para hacerlo, debes contactarnos a través de **dommies.service@gmail.com**. Evaluaremos

tu solicitud conforme a las leyes aplicables y te informaremos sobre el proceso y los plazos estimados de eliminación.

7. Transferencia de Datos

Respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales. No compartimos tu información con terceros sin tu consentimiento explícito, salvo en las circunstancias descritas a continuación, donde consideramos esencial garantizar el funcionamiento adecuado de la plataforma y el cumplimiento de las leyes aplicables.

7.1. Casos en los que podemos compartir tus datos personales:

1. Proveedores de Servicios

Podemos compartir datos personales con terceros que nos brindan servicios esenciales para la operación de nuestra plataforma, tales como:

- Proveedores de servicios tecnológicos (alojamiento web, almacenamiento en la nube, servicios de correo electrónico), incluyendo proveedores de infraestructura o herramientas que soportan nuestras funcionalidades de Inteligencia Artificial, así como servicios de análisis de datos y monitoreo de seguridad.
- Procesadores de pagos, para gestionar transacciones financieras de manera segura.
- Servicios de análisis de datos y monitoreo de seguridad, que nos permiten mejorar el funcionamiento de la plataforma y detectar posibles vulnerabilidades.

Estos proveedores solo tienen acceso a los datos estrictamente necesarios para cumplir con sus funciones y están obligados por contrato a manejar esta información de manera confidencial y conforme a la normativa de protección de datos vigente.

2. Cumplimiento de Obligaciones Legales o Requerimientos Judiciales

Podemos divulgar tus datos personales si es necesario para:

- Cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales aplicables.
- Responder a solicitudes legales de autoridades gubernamentales, incluidos organismos judiciales, administrativos o reguladores.
- Proteger nuestros derechos legales, prevenir fraudes o garantizar la seguridad de nuestros usuarios y del público en general.

3. Procesos de Fusión, Adquisición o Venta de Activos

En caso de que **Dommies** participe en una fusión, adquisición, venta de activos, reestructuración o cualquier transacción corporativa similar, es posible que tus datos personales se transfieran a la entidad adquirente o fusionada. En este caso:

- Notificaremos a los usuarios antes de que la transferencia de datos ocurra.
- Se garantizará que la entidad que reciba los datos respete los términos de esta Política de Privacidad o, en su defecto, implemente políticas equivalentes o más estrictas.

7.2. Transferencias Internacionales de Datos

En situaciones donde sea necesario transferir tus datos personales fuera de la República del Perú, garantizaremos que se cumplan las normativas internacionales de protección de datos. En particular:

- Aseguraremos que el país receptor proporcione un nivel adecuado de protección según las leyes locales o internacionales.
- Si el país no ofrece garantías equivalentes, implementaremos mecanismos adicionales, como **cláusulas contractuales estándar** aprobadas por autoridades de protección de datos, para salvaguardar tu información.

7.3. Protección en las Transferencias de Datos

Toda transferencia de datos, ya sea a nivel nacional o internacional, se realiza bajo estrictos estándares de seguridad para proteger la confidencialidad e integridad de la información. Aplicamos medidas técnicas y organizativas, como cifrado de datos y protocolos de acceso restringido, para evitar accesos no autorizados durante el proceso de transferencia.

7.4. Tu Derecho a Oponerte a la Transferencia de Datos

Tienes derecho a oponerte a la transferencia de tus datos personales, salvo en los casos donde el tratamiento sea necesario para:

- El cumplimiento de obligaciones legales.
- La ejecución de un contrato del que eres parte.
- Proteger intereses vitales tuyos o de otra persona.

Para ejercer este derecho o realizar consultas relacionadas con la transferencia de datos, puedes contactarnos a través de **dommies.service@gmail.com**.

8. Autorización para Contacto y Comunicaciones

Al registrarte y hacer uso de los servicios de Dommies, otorgas tu consentimiento expreso para que podamos comunicarnos contigo a través de diversos medios, incluyendo WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas. Estas comunicaciones tienen como finalidad facilitar tu experiencia en la plataforma y mejorar el proceso de búsqueda de roomies, así como garantizar una convivencia armoniosa.

8.1. Finalidades del Contacto

Dommies podrá contactarte por los siguientes motivos:

1. **Conexión con posibles roomies compatibles:** En función de tus preferencias y criterios de búsqueda, podemos enviarte recomendaciones y sugerencias de compañeros de cuarto que se ajusten a tu perfil.

2. **Confirmación y seguimiento de tu solicitud:** Podemos comunicarnos contigo para verificar tu registro, validar información proporcionada o dar seguimiento a tu actividad en la plataforma.
3. **Sugerencias y asesoramiento para una convivencia armoniosa:** Te proporcionaremos consejos útiles sobre cómo establecer acuerdos con tu roomie, dividir responsabilidades y mantener una convivencia saludable.
4. **Notificaciones sobre actualizaciones en la plataforma:** Te informaremos sobre cambios en los Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, mejoras en el servicio o cualquier otra novedad que pueda afectar tu experiencia.
5. **Atención al usuario y resolución de consultas:** Si necesitas asistencia, podemos contactarte para brindarte soporte y responder tus preguntas.
6. **Encuestas de satisfacción y mejora del servicio:** Ocasionalmente, podemos solicitarte tu opinión para evaluar y mejorar nuestros servicios.
7. **Recordatorios y alertas relevantes:** Podemos enviarte recordatorios sobre solicitudes en curso, próximas renovaciones de suscripciones o alertas de actividad en tu cuenta.

8.2. Derecho a Revocar el Consentimiento

Entendemos que las preferencias de nuestros usuarios pueden cambiar, por lo que en cualquier momento puedes optar por dejar de recibir nuestras comunicaciones. Para ello, puedes:

- Configurar tus preferencias de contacto en la plataforma.
- Enviar un correo a **dommies.service@gmail.com** solicitando la baja de nuestras comunicaciones.
- Responder a nuestros mensajes con la indicación de que deseas dejar de recibirlos.

Dommies garantiza que el uso de tus datos de contacto se limitará exclusivamente a los fines antes mencionados y en ningún caso se compartirán con terceros con fines publicitarios sin tu autorización expresa.

8. Uso de la Inteligencia Artificial

En Dommies, integramos la Inteligencia Artificial de forma central para mejorar significativamente tu experiencia, haciendo que la búsqueda de tu compañero de cuarto ideal sea más eficiente y personalizada. Nos comprometemos a utilizar la IA de manera responsable y transparente, en cumplimiento con la Ley N° 31814, Ley que Promueve el Uso de la Inteligencia Artificial en el Marco del Desarrollo Económico y Social del País, y la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales.

8.1. Finalidad del Uso de IA:

Nuestros sistemas de IA se utilizan principalmente para:

- Sistema de Recomendación y Matchmaking: Procesamos tus respuestas a nuestros formularios (ej. test de personalidad, edad, género, ubicación, descripción personal y preferencias de convivencia) para identificar y sugerir perfiles de otros usuarios que consideramos altamente compatibles contigo. El objetivo es presentarte las mejores opciones de roommates que se ajusten a tus criterios y estilo de vida.
- Personalización de la Experiencia: La IA contribuye a personalizar el contenido y las sugerencias que visualizas, haciendo que tu interacción con la plataforma sea más relevante.
- Mejora Continua del Servicio: Analizamos datos de uso (anonimizados en la medida de lo posible) para optimizar nuestros algoritmos de recomendación y desarrollar futuras funcionalidades.

8.2. Datos Utilizados por la IA:

La IA procesa los datos que recopilamos de acuerdo con la Sección 1 de esta Política, como tus datos de identificación, perfil y preferencias (ej. edad, género, ubicación, respuestas a cuestionarios, descripción personal). Estos datos son los inputs para nuestros modelos de IA, que generan outputs en forma de sugerencias de perfiles de roommates.

8.3. Principios de IA Responsable y Control Humano:

Nos adherimos a los siguientes principios en el desarrollo y uso de la IA:

- Transparencia y Explicabilidad: Nos esforzamos por que entiendas cómo funcionan nuestras recomendaciones de IA. La base de las sugerencias se deriva de la compatibilidad de los datos que tú mismo proporcionas.
- Equidad y No Discriminación: Diseñamos y monitoreamos activamente nuestros algoritmos para mitigar sesgos y evitar resultados discriminatorios. Contamos con intervención humana para evaluar los resultados de la IA y corregir posibles sesgos, asegurando que las decisiones sean justas y equitativas para todos los usuarios.
- Privacidad y Seguridad: Implementamos robustas medidas de seguridad para proteger los datos utilizados por la IA, garantizando que el procesamiento se realice conforme a las leyes de protección de datos y que los modelos de IA sean seguros.
- Uso Actual de Datos Sensibles: Actualmente, nuestros sistemas de IA no están diseñados para procesar o inferir directamente datos sensibles (como origen étnico, opiniones políticas, etc.). En caso de que esto cambie en el futuro, te lo informaremos y obtendremos tu consentimiento explícito según la normativa aplicable.

8.4. Tus Derechos en Relación con la IA:

Mantienes tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los datos que alimentan y son generados por nuestros sistemas de IA. Puedes ejercer estos derechos según lo descrito en la Sección 3.2 de esta Política. Si tienes inquietudes sobre un resultado de la IA, puedes contactarnos para una revisión."

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o ajustar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el objetivo de adaptarnos a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o de funcionamiento interno de la plataforma. Estas actualizaciones buscan reflejar siempre nuestro compromiso con la transparencia y la protección de tus datos personales.

9.1. Motivos de Actualización

Las modificaciones pueden llevarse a cabo por diversas razones, como:

- Cambios en la legislación o en las normativas locales e internacionales de protección de datos.
- Incorporación de nuevas funcionalidades o servicios que impliquen un tratamiento distinto de los datos personales.
- Mejoras en nuestras medidas de seguridad y privacidad.
- Cambios organizativos, como fusiones, adquisiciones o reestructuraciones internas.

9.2. Notificación de Cambios Importantes

Cuando se realicen modificaciones relevantes a esta política, **Dom mies** se compromete a informar oportunamente a través de uno o varios de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** Te enviaremos un mensaje a la dirección que hayas proporcionado al registrarte en la plataforma.
- **Aviso en la plataforma:** Publicaremos un anuncio visible en nuestra página web o aplicación, destacando los principales cambios realizados.
- **Actualización de la fecha de vigencia:** Se indicará claramente la fecha de entrada en vigor de la nueva versión de la política en la parte superior del documento.

9.3. Tu Responsabilidad como Usuario

Es tu responsabilidad revisar periódicamente esta política para mantenerte informado sobre cualquier modificación. La continuidad en el uso de nuestros servicios después de ser notificado de los cambios se interpretará como aceptación expresa de las nuevas condiciones establecidas.

10. Contacto

Valoramos la transparencia y el compromiso con nuestros usuarios. Si tienes preguntas, inquietudes o necesitas más información sobre nuestra **Política de Privacidad** o el tratamiento de tus datos personales, estamos a tu disposición para brindarte el apoyo necesario.

Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales oficiales:

- **Correo electrónico:** Si deseas realizar consultas, presentar solicitudes relacionadas con tus derechos de protección de datos (como acceso, rectificación, cancelación o eliminación de tus datos), o si necesitas asistencia en relación con el uso de la plataforma, puedes escribirnos a **dommies.service@gmail.com**. Nos comprometemos a responder en un plazo razonable, respetando los tiempos establecidos por la normativa aplicable.
- **Teléfono:** Para consultas más urgentes o atención directa, puedes contactarnos llamando al número **+51 901543058**. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora local de Perú).

10.1. Respuesta a Solicitudes

Nos comprometemos a brindar una respuesta oportuna a cualquier solicitud que recibamos, en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables en la **República del Perú**.

10.2. Recomendaciones Finales

Te recomendamos no compartir información confidencial o sensible por canales no seguros. Para asegurar la protección de tu información, seguiremos los procedimientos más adecuados al momento de gestionar cualquier consulta o solicitud.

11. Aceptación de la Política

Al acceder y utilizar los servicios de **Dommies**, confirmas que has leído, comprendido y aceptado plenamente los términos establecidos en esta **Política de Privacidad**. Reconoces que el tratamiento de tus datos personales es necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma y que se realizará conforme a lo establecido en esta política y en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.

El uso continuo de nuestros servicios después de haber sido notificado sobre cualquier actualización o modificación de la política implica tu consentimiento expreso con los cambios realizados.

En **Dommies**, nos comprometemos a proteger tu privacidad y garantizar que tu experiencia en nuestra plataforma sea segura, confiable y transparente. Valoramos tu confianza y, por ello, implementamos medidas técnicas, administrativas y de seguridad que aseguran que tus datos personales se manejen con el más alto nivel de protección.

Nos esforzamos por crear un entorno donde puedas interactuar con tranquilidad, sabiendo que tu información está resguardada y se utiliza únicamente con los fines previamente establecidos. Trabajamos continuamente para mejorar nuestros sistemas y garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos.

Tu privacidad es nuestra prioridad, y estamos aquí para resolver cualquier inquietud o pregunta que puedas tener sobre el manejo de tu información.