

Términos y Condiciones de Dommies

Fecha de entrada en vigor: 11 de septiembre de 2025

Bienvenido/a a **Dommies**, una plataforma diseñada para facilitar la búsqueda de roommates y espacios de vivienda compartida. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, aplicación móvil o cualquier otro servicio proporcionado por nosotros, aceptas estar legalmente obligado por estos **Términos y Condiciones**.

1. Aceptación de los Términos

Dommies es operado por **Dommies S.A.C.**, una empresa registrada en Perú. Al utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones. En caso de que tengas inquietudes sobre alguna disposición, te invitamos a contactarnos para resolver cualquier duda antes de continuar con el uso de nuestra plataforma.

Si tienes dudas sobre estos términos, puedes contactarnos a dommies.service@gmail.com.

2. La Cuenta y Tus Responsabilidades

2.1. Requisitos para Crear una Cuenta

Para registrarte y usar los servicios de Dommies, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser una **persona natural** (no se permite el registro de personas jurídicas, asociaciones ni entidades comerciales).
- Tener al menos **18 años** o ser mayor de **16 años** con el consentimiento expreso y verificable de tus padres o tutores legales, de acuerdo con las leyes peruanas.
- Estar legalmente habilitado para celebrar un contrato vinculante con **Dommies S.A.C.** bajo la legislación peruana.
- No tener prohibido el uso de nuestros servicios por mandato legal o decisión judicial.
- No haber sido condenado por delitos graves, incluidos delitos sexuales, crímenes violentos o cualquier otro delito que implique riesgo para otros usuarios.
- No tener más de una cuenta activa en nuestra plataforma. En caso de detectar múltiples cuentas por usuario, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar las cuentas adicionales sin previo aviso.
- No haber sido eliminado o suspendido previamente de nuestros servicios por incumplimiento de nuestros Términos y Condiciones.

- Proporcionar información veraz, actualizada, precisa y completa durante el proceso de registro.
- Aceptar ser **responsable exclusivo de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta**, incluyendo cualquier acción realizada por terceros con acceso a tu cuenta, voluntario o involuntario.

Dommies no se responsabiliza por el uso no autorizado de tu cuenta si dicho acceso se debe a negligencia en la protección de tu información de inicio de sesión.

2.2. Aceptas

Al registrarte y utilizar los servicios de **Dommies**, te comprometes a:

- Cumplir con todos los términos establecidos en estos Términos y Condiciones, así como cualquier actualización o modificación que se publique posteriormente.
- Revisar regularmente estos Términos para estar informado de cualquier cambio.
- Cumplir con todas las leyes locales, nacionales e internacionales que sean aplicables, incluyendo, pero no limitado a:
 - **Ley de privacidad y protección de datos personales** conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales en Perú.
 - **Ley N° 31814, Ley que Promueve el Uso de la Inteligencia Artificial** en el Marco del Desarrollo Económico y Social del País.
 - **Leyes de propiedad intelectual** conforme a la legislación peruana e internacional.
 - Normativas **antispam** y cualquier otra regulación aplicable.
- Tomar medidas razonables para proteger tu información de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña, etc.), incluyendo no compartirla con terceros.

2.3. Obligaciones del Usuario

Al usar los servicios de **Dommies**, te comprometes a:

- No proporcionar información falsa, fraudulenta, inexacta o engañosa en tu perfil o en cualquier interacción dentro de la plataforma.
- No compartir tu cuenta con terceros bajo ninguna circunstancia.
- No utilizar la plataforma con fines ilegales, fraudulentos o para actividades prohibidas por la ley peruana o internacional.
- No acosar, amenazar, difamar, insultar ni enviar contenido ofensivo o discriminatorio hacia otros usuarios, ni utilizar la información de contacto obtenida a través de la plataforma para estos fines.
- No subir, compartir o distribuir contenido que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo imágenes, textos, marcas comerciales, derechos de autor, entre otros.
- No acceder, usar ni intentar acceder a la cuenta de otro usuario sin su consentimiento explícito.
- No utilizar nuestros servicios de manera que pueda causar daños a la plataforma o impedir el uso adecuado de otros usuarios.
- No difundir cualquier tipo de software malicioso que pueda perjudicar a otros usuarios o al funcionamiento de la plataforma.

Dommies S.A.C. se reserva el derecho de **suspender o cancelar cualquier cuenta** que incumpla estos Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso y sin responsabilidad alguna. En casos graves, **Dommies** podrá emprender acciones legales contra los infractores, conforme a las leyes peruanas.

3. Registro y Cuenta

3.1. Creación de la Cuenta

Para acceder a los servicios de **Dommies**, es obligatorio completar el proceso de registro y crear una cuenta personal. Durante este proceso, deberás proporcionar información veraz, actualizada y completa. Los datos requeridos incluyen, pero no se limitan a:

- **Nombre completo** (tal como figura en tu documento de identidad oficial).
- **Dirección de correo electrónico válida**, que será utilizada para comunicaciones oficiales y notificaciones importantes.
- **Número de Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería**, según corresponda, con el fin de verificar tu identidad y asegurar la autenticidad de los perfiles.
- **Información adicional según tu perfil:**
 - Si eres estudiante **universitario**, podríamos solicitar el nombre de la institución educativa, constancia de matrícula vigente o carné universitario.
 - Si eres **profesional**, podríamos requerir un certificado laboral o información sobre tu ocupación.
 - Si eres **arrendador**, podríamos solicitar documentación que acredite tu propiedad o autorización para ofrecer alojamiento.

Toda la información proporcionada deberá ser verídica y completa. En caso de detectar información falsa o inexacta, **Dommies S.A.C.** se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta sin previo aviso.

3.2. Verificación de Identidad

Con el fin de proteger la seguridad e integridad de la comunidad, Dommies podrá solicitar documentación adicional para verificar la identidad y situación de sus usuarios. Esto puede incluir, pero no se limita a:

- Copia del DNI o Carnet de Extranjería.
- Constancia de matrícula universitaria para estudiantes.
- Certificado laboral o constancia de trabajo para profesionales.
- Documentación de propiedad o contrato de arrendamiento para arrendadores.

La verificación de identidad se realizará conforme a los estándares de seguridad establecidos por la normativa peruana, en especial la **Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento.

Los datos recolectados serán tratados de manera confidencial y utilizados únicamente con fines de autenticación, conforme a nuestra **Política de Privacidad**. Dommies se compromete a no compartir esta información con terceros sin tu consentimiento, salvo obligación legal.

3.3. Responsabilidad del Usuario

Como titular de la cuenta, eres el único responsable de:

- Mantener la **confidencialidad de tus credenciales de acceso** (nombre de usuario y contraseña).
- Asegurar que la información de tu perfil se mantenga actualizada y sea precisa en todo momento.
- Notificar a **Dommies** de inmediato en caso de detectar cualquier actividad sospechosa o uso no autorizado de tu cuenta, a través de nuestro correo oficial: **dommies.service@gmail.com**.

Dommies S.A.C. no se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso no autorizado de tu cuenta si dicho acceso se debe a negligencia por parte del usuario al proteger su información.

4. Uso del Servicio

4.1. Perfiles y Sistema de “Match”

Dommies utiliza algoritmos diseñados para facilitar la conexión entre usuarios que buscan roommates o inmuebles compatibles con sus necesidades y preferencias. Estos algoritmos analizan distintos factores, tales como:

- **Ubicación geográfica** donde se busca alojamiento.
- **Presupuesto disponible** para el alquiler.
- **Preferencias personales** (como hábitos de convivencia, género, estilo de vida, etc.).
- **Otras coincidencias relevantes**, según los datos proporcionados por los usuarios en sus perfiles.

Es importante destacar que, aunque Dommies se esfuerza por ofrecer sugerencias relevantes, no garantizamos que los resultados obtenidos se ajusten completamente a tus expectativas o necesidades específicas. La compatibilidad sugerida se basa únicamente en los datos proporcionados por los usuarios y los criterios del algoritmo. La decisión final de interactuar o hacer "match" con un perfil recomendado siempre recae en el usuario.

Dommies S.A.C. no asume responsabilidad por la falta de resultados o por relaciones que no se desarrollen de manera satisfactoria. El proceso de selección final dependerá únicamente de la evaluación personal de cada usuario.

4.2. Intercambio Automático de Información de Contacto tras "Match"

4.2.1. Consentimiento Expreso e Irreversible: Al realizar un "like" recíproco ("match") con otro usuario en la plataforma, usted otorga su consentimiento expreso e irrevocable para que su número de celular, registrado en su perfil, sea compartido automáticamente con el usuario con el que ha hecho match. Este intercambio es un elemento fundamental de la funcionalidad de la plataforma para permitir la comunicación directa entre usuarios compatibles.

4.2.2. Propósito del Intercambio: El único propósito de este intercambio es facilitar la comunicación directa y privada entre usuarios que han expresado un interés mutuo y serio en considerarse como roommates o inquilinos, permitiéndoles coordinar la siguiente fase de su búsqueda de vivienda.

4.2.3. Responsabilidad Exclusiva del Usuario: Usted reconoce y acepta que:

- La decisión de dar "like" y, por ende, de hacer "match" y compartir su número de teléfono/WhatsApp es una elección personal, consciente y bajo su entera responsabilidad. Antes de interactuar con un perfil, usted debe evaluar cuidadosamente la información disponible en el perfil del otro usuario para asegurar que sus intenciones y expectativas de búsqueda de vivienda sean genuinas y alineadas con sus propias necesidades.
- Dommies S.A.C. no asume ninguna responsabilidad, explícita o implícita, por la conducta, las acciones o las omisiones de los usuarios una vez que la comunicación se establece fuera de la plataforma. Esto incluye, pero no se limita a, el uso que se le dé a su número de teléfono, la veracidad de la información compartida entre usuarios, o cualquier interacción personal, física o verbal que ocurra fuera de Dommies.
- Usted asume plena y exclusiva responsabilidad por la seguridad y privacidad de sus interacciones posteriores al match y al intercambio de información de contacto. Dommies no tiene control ni supervisión sobre las conversaciones, acuerdos o encuentros que se produzcan una vez compartido el contacto.
- Finalidad Específica: Al dar "like" y, consecuentemente, hacer "match", usted declara que su intención principal es la búsqueda de un roommate o un inmueble. Queda estrictamente prohibido utilizar la plataforma, y la información de contacto obtenida a través de ella, para fines ajenos a este propósito, incluyendo, pero no limitado a, fines de acoso, hostigamiento, marketing no solicitado, o cualquier actividad ilegal, inapropiada, fraudulenta o que viole la privacidad de terceros. Dommies se reserva el derecho de tomar acciones legales y/o suspender la cuenta del usuario que incumpla esta disposición.

4.2.4. Advertencia de Riesgos: Usted comprende que compartir información de contacto sensible conlleva riesgos inherentes. Dommies se esfuerza por mantener un entorno seguro en la plataforma, pero no puede controlar el comportamiento individual de los usuarios.

4.2.5. Medidas de Seguridad Personal y Precauciones: Le recomendamos encarecidamente tomar las siguientes precauciones al comunicarse con otros usuarios, especialmente una vez compartido el contacto:

- Mantenga la comunicación inicial centrada en la búsqueda de vivienda.
- No comparta información personal o financiera adicional sensible (ej. detalles bancarios, direcciones exactas) hasta que no haya generado suficiente confianza.
- En caso de encuentros presenciales, realícelos siempre en lugares públicos y concurridos, e informe a un amigo o familiar de confianza sobre su ubicación y detalles del encuentro.
- Reporte a Dommies cualquier comportamiento sospechoso, inapropiado, acosador o ilegal por parte de otro usuario de forma inmediata.

El incumplimiento de estas recomendaciones y precauciones es responsabilidad exclusiva del usuario y Dommies S.A.C. no asumirá responsabilidad por las consecuencias que de ello se deriven.

4.3. Interacción entre Usuarios

Nuestra plataforma tiene como objetivo facilitar la creación de conexiones iniciales entre personas interesadas en compartir vivienda o encontrar un inmueble. Sin embargo, **Dommies** no controla ni supervisa las interacciones entre usuarios fuera del entorno de la plataforma, por lo que no nos hacemos responsables por:

- La veracidad de la información proporcionada por otros usuarios.
- La conducta o comportamiento de otros usuarios, ya sea dentro o fuera de la plataforma.
- Las decisiones personales que tomes al interactuar con otros usuarios.

Recomendaciones de Seguridad: Te recomendamos tomar las siguientes precauciones al interactuar con otros usuarios:

1. Realiza las primeras interacciones únicamente a través de la plataforma.
2. Organiza reuniones en lugares públicos y seguros antes de tomar decisiones importantes.
3. Informa a alguien de confianza sobre tus encuentros con posibles roommates o arrendadores.
4. Evita compartir información financiera sensible o datos personales innecesarios.
- 5.

El incumplimiento de estas recomendaciones es responsabilidad exclusiva del usuario.

4.3. Contenido Prohibido

Al utilizar Dommies, aceptas que no publicarás, compartirás ni distribuirás contenido que:

- **Sea ofensivo, discriminatorio o ilegal:** Cualquier contenido que promueva violencia, odio, discriminación por motivos de raza, género, orientación sexual, religión, nacionalidad, discapacidad u otros factores protegidos por la ley peruana.
- **Viole derechos de propiedad intelectual:** No se permite compartir contenido que infrinja derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad de terceros, conforme a la **Ley de Derecho de Autor del Perú (Ley N° 822)**.
- **Contenga información falsa o engañosa:** No se tolerará la publicación de datos falsos que puedan inducir a error a otros usuarios, incluidas ofertas fraudulentas de inmuebles o perfiles ficticios.
- **Promueva actividades ilícitas o fraudulentas:** Está estrictamente prohibido el contenido que incentive o facilite actividades ilegales, como el fraude, la suplantación de identidad o cualquier otra acción contraria a las leyes peruanas.
- **Comprometa la seguridad de otros usuarios:** No se tolerará la publicación de información privada de otros usuarios sin su consentimiento, incluidas direcciones, números telefónicos, documentos de identidad, entre otros.

Dommies se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que infrinja estas disposiciones sin previo aviso y, en caso necesario, suspender o cancelar las cuentas involucradas. Además, nos reservamos el derecho de informar a las autoridades competentes si detectamos actividades que puedan constituir un delito conforme a la legislación peruana.

5. Contenido y Publicaciones

5.1. Tu Contenido

Al utilizar **Dommies**, eres el único responsable del contenido que publiques, compartas o transmitas a través de la plataforma, incluidos, pero no limitados a:

- **Imágenes** (fotografías de inmuebles, documentos personales, etc.).
- **Descripciones** (detalles de perfil, características del inmueble, preferencias personales).
- **Comentarios, mensajes o reseñas** enviados a otros usuarios.
- **Videos u otro tipo de contenido multimedia.**

Como usuario, aceptas **no** publicar contenido que:

- **Sea falso, engañoso o fraudulento:** Esto incluye la publicación de información inexacta sobre tu identidad, los servicios que ofreces o las características de un inmueble.
- **Contenga material ofensivo, violento o inapropiado:** Está prohibido publicar contenido que promueva el odio, la violencia, la discriminación o cualquier forma de abuso, conforme a las leyes peruanas.
- **Viole derechos de propiedad intelectual de terceros:** No puedes publicar contenido protegido por derechos de autor, marcas registradas u otros derechos sin el consentimiento expreso del titular.

- **Infrinja la privacidad de otros usuarios:** No debes compartir información personal de terceros sin su consentimiento explícito, incluyendo datos como direcciones, números de teléfono o documentos de identidad.

5.1.1. Declaraciones al Publicar Contenido

Al publicar contenido en **Dommies**, declaras y garantizas que:

- Eres el propietario del contenido o tienes los derechos legales necesarios para compartirlo.
- El contenido publicado no infringe derechos de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas registradas o derechos de privacidad.
- Cuentas con las autorizaciones necesarias para compartir cualquier información que no sea de tu propiedad directa.

5.1.2. Derechos de Dommies sobre el Contenido Publicado

Al subir contenido a la plataforma, otorgas a **Dommies S.A.C.** una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar y mostrar dicho contenido con fines relacionados con el funcionamiento de los servicios, incluyendo su uso para el entrenamiento y mejora de nuestros sistemas de inteligencia artificial, siempre que se haga de forma anonimizada o agregada cuando sea pertinente para proteger la privacidad del usuario. También nos reservamos el derecho de revisar, eliminar o modificar cualquier contenido que considere inapropiado o que infrinja estos términos, sin necesidad de previo aviso.

5.2. Contenido de Otros Miembros

Al acceder a contenido publicado por otros usuarios en **Dommies**, aceptas respetar los derechos de propiedad intelectual y la privacidad de dichos usuarios. Por lo tanto, te comprometes a **no**:

- **Copiar, distribuir o utilizar el contenido sin consentimiento:** Está prohibido replicar, modificar o compartir información de otros usuarios sin su autorización explícita.
- **Usar información obtenida con fines comerciales sin autorización:** La plataforma no debe ser utilizada para extraer información de usuarios con fines de lucro, marketing o publicidad sin el consentimiento expreso del titular del contenido.
- **Realizar capturas de pantalla o reproducir el contenido de manera no autorizada,** salvo que los Términos de Servicio lo permitan.

El incumplimiento de estas obligaciones puede resultar en la suspensión o cancelación inmediata de tu cuenta y podría conllevar acciones legales según la legislación aplicable en Perú.

5.3. Contenido de Dommies

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma pertenecen a **Dommies S.A.C.** o se utilizan bajo licencia. Esto incluye, pero no se limita a:

- **Diseño de la plataforma:** Estructura, disposición gráfica, interfaces de usuario.
- **Logotipos y marcas registradas:** Nombres comerciales, emblemas y cualquier otro símbolo identificativo de Dommies.
- **Contenido exclusivo:** Textos, imágenes, videos, software, bases de datos y cualquier otro material protegido por derechos de autor.

5.3.1. Restricciones de Uso

No tienes permiso para:

- **Reproducir, distribuir o modificar** cualquier contenido de Dommies sin autorización expresa por escrito.
- **Realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer código fuente** de cualquier parte de la plataforma. incluyendo los algoritmos de IA utilizados.
- **Utilizar el contenido con fines comerciales**, salvo autorización previa otorgada por **Dommies S.A.C.**.

El incumplimiento de estas disposiciones podría resultar en acciones legales y en la suspensión inmediata de tu acceso a la plataforma.

6. Protección de Datos Personales y Derechos del Consumidor

6.1. Recopilación de Datos

En cumplimiento de la **Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733)** de Perú, **Dommies S.A.C.** recopila y trata datos personales de sus usuarios con el objetivo de garantizar un servicio seguro, personalizado y eficiente. La recopilación y tratamiento de datos personales tiene los siguientes propósitos:

- **Facilitar la búsqueda de roommates o inmuebles:** Utilizamos tu información para conectar perfiles compatibles según las preferencias indicadas.
- **Validar tu identidad y garantizar la seguridad:** Verificamos la autenticidad de los datos para proteger a la comunidad y prevenir fraudes.
- **Mejorar nuestros servicios:** Analizamos el comportamiento de los usuarios para personalizar la experiencia y optimizar la plataforma.
- **Cumplir con obligaciones legales:** Gestionamos los datos conforme a los requerimientos de las autoridades regulatorias peruanas.
- **Facilitar la comunicación directa:** Permitiendo el intercambio de números de celular tras un match mutuo.

6.2. Consentimiento

Al registrarte y utilizar los servicios de Dommies, otorgas tu consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de tus datos personales conforme a nuestra Política de Privacidad, la Ley N° 29733, y la Ley N° 31814. Esto incluye específicamente el consentimiento para el uso de tus datos en nuestros sistemas de inteligencia artificial de recomendación y para el intercambio automático de tu número de teléfono/WhatsApp con otros usuarios con los que hagas un "match" mutuo.

Los usuarios tienen derecho a:

- **Que sus datos personales sean tratados de manera segura y confidencial**, evitando cualquier uso no autorizado.
- **Solicitar la eliminación, rectificación o actualización** de sus datos personales en caso de que estos sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.

6.3. Derechos del Consumidor

Conforme al **Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571)**, los usuarios de **Dommies** gozan de los siguientes derechos:

- **Acceso a sus datos personales:** Tienes derecho a conocer qué información personal hemos recopilado y cómo está siendo utilizada.
- **Rectificación o eliminación de datos:** Puedes corregir o eliminar datos inexactos, incompletos o que no sean necesarios para la finalidad del tratamiento.
- **Oposición al tratamiento:** Puedes oponerte a que tus datos sean utilizados para fines distintos a los que consentiste.
- **Revocación del consentimiento:** Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la legalidad del tratamiento realizado previamente.
- **Recibir información clara y veraz:** Tienes derecho a conocer de manera transparente las condiciones de los servicios ofrecidos por Dommies.
- **Presentar reclamos ante INDECOPI:** En caso de vulneración de tus derechos, puedes presentar una denuncia ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI)

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debes enviar una solicitud detallada al correo electrónico: **dommies.service@gmail.com**. El equipo de **Dommies** atenderá tu solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles, de acuerdo con las regulaciones vigentes.

7. Responsabilidades y Limitaciones Legales

7.1. Responsabilidad del Usuario

Como usuario de Dommies, aceptas utilizar la plataforma de manera responsable y conforme a las leyes aplicables. Al registrarte y hacer uso de nuestros servicios, te comprometes a:

- **Proporcionar información veraz, completa y actualizada:** Es tu deber asegurar que toda la información ingresada en la plataforma sea precisa. Cualquier falsedad o inexactitud puede resultar en la suspensión o eliminación de tu cuenta.
- **Respetar los derechos de otros usuarios:** Incluye el respeto a la privacidad, la propiedad intelectual y cualquier otro derecho reconocido por la ley.
- **Cumplir con las leyes y regulaciones vigentes:** Debes acatar todas las normativas locales, nacionales e internacionales que sean aplicables al uso de la plataforma.

7.2. Responsabilidad de Dommies

Dommies actúa únicamente como un intermediario para facilitar la conexión entre usuarios. NO somos parte de ningún acuerdo, relación o transacción que se celebre entre usuarios, ni antes ni después del intercambio de información de contacto. La empresa no se hace responsable de:

- La seguridad absoluta en las interacciones dentro o fuera de la plataforma, incluyendo la seguridad de las interacciones fuera de la plataforma una vez compartido el número de teléfono/WhatsApp.
- La veracidad o autenticidad de la información o identidad de los usuarios, más allá de los procesos de verificación establecidos en la Sección 3.2. La verificación exhaustiva de la identidad y antecedentes es responsabilidad de cada usuario.
- Daños o perjuicios directos, indirectos, incidentales o consecuentes que puedan derivarse del uso o mal uso de la plataforma, o de las interacciones entre usuarios facilitadas por la plataforma, incluyendo el uso indebido de los datos de contacto compartidos.
- Disponibilidad del servicio: Aunque se realizan esfuerzos para garantizar el funcionamiento continuo de la plataforma, Dommies no garantiza que el servicio estará libre de interrupciones, errores técnicos o fallos temporales.
- Contenido publicado por terceros: No somos responsables del contenido compartido por los usuarios. Sin embargo, nos reservamos el derecho de eliminar cualquier publicación que infrinja nuestros términos o que pueda ser perjudicial para la comunidad.
- Cada usuario es responsable de evaluar y tomar las precauciones necesarias al interactuar con otros miembros de la comunidad.

8. Denuncia de Contenido y Conducta Inapropiada

En **Dommies**, promovemos un entorno seguro y respetuoso para todos los usuarios. No toleramos comportamientos ni contenidos que infrinjan nuestros términos de uso o que puedan afectar negativamente la experiencia de los miembros de nuestra comunidad.

8.1. Procedimiento de Denuncia

Si detectas publicaciones, mensajes o conductas que consideres inapropiadas o que violen estos términos, puedes reportarlas de las siguientes maneras:

- **Función de reporte en la plataforma:** Podrás utilizar la herramienta de denuncia integrada en **Dommies** para señalar contenido o usuarios que consideres que están actuando de manera indebida.
- **Contacto directo:** También puedes enviar una denuncia detallada a nuestro correo electrónico: dommies.service@gmail.com. Te recomendamos incluir información clara sobre el incidente, como capturas de pantalla, descripciones del comportamiento observado y datos del usuario involucrado, si es posible.

8.2. Acciones ante Denuncias

Al recibir una denuncia, **Dommies** se compromete a:

- **Investigar el reporte:** Analizaremos el contenido o comportamiento reportado de manera confidencial y objetiva.
- **Tomar las medidas correspondientes:** Si se confirma que hubo una infracción, podremos aplicar acciones como:
 - Eliminación o modificación del contenido inapropiado.
 - Suspensión temporal o permanente de la cuenta infractora.
 - Restricción del acceso a ciertas funciones de la plataforma.
- **Notificar al usuario afectado:** Informaremos al denunciante sobre las acciones tomadas, siempre que sea apropiado y respetando la privacidad de todas las partes involucradas.

8.3. Criterios de Evaluación

Consideraremos como contenido o conducta inapropiada cualquier acción que:

- Viole nuestros términos de uso o la legislación vigente.
 - Incite al odio, la violencia, la discriminación o el acoso.
 - Infrinja derechos de propiedad intelectual o la privacidad de otros usuarios.
 - Promueva actividades ilícitas o fraudulentas.
-

9. Privacidad

La privacidad de nuestros usuarios es fundamental. Recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal conforme a nuestra **Política de Privacidad**, la cual te recomendamos leer detenidamente.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas que Dommies procese tu información de acuerdo con esta política.

10. Derechos que Dommies te Concede

Dommies te otorga una **licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable** para acceder y utilizar la plataforma conforme a estos términos y condiciones.

10.1. Alcance de la Licencia

Esta licencia te permite:

- Acceder y utilizar la plataforma de acuerdo con los fines estipulados en estos términos.
- Crear un perfil personal, interactuar con otros usuarios y utilizar las funcionalidades disponibles en la plataforma.
- Publicar contenido conforme a las políticas establecidas en estos términos.

10.2. Revocación de la Licencia

Dommies se reserva el derecho de revocar esta licencia en cualquier momento si detectamos un incumplimiento de estos términos o cualquier conducta que pueda perjudicar a otros usuarios o al funcionamiento adecuado de la plataforma.

11. Derechos que le Concedes a Dommies

Al publicar contenido en nuestra plataforma, otorgas a **Dommies** una **licencia global, no exclusiva, transferible, sublicenciable y libre de regalías** para utilizar, almacenar, modificar, reproducir, distribuir, mostrar públicamente y crear obras derivadas de dicho contenido.

11.1. Finalidad de la Licencia

Esta licencia permite a **Dommies**:

- Operar, mantener y mejorar nuestros servicios.
- Promocionar la plataforma y sus funcionalidades, siempre respetando los derechos de autor y de privacidad.
- Adaptar o modificar el contenido según sea necesario para garantizar su correcta visualización en diferentes dispositivos o formatos.
- Utilizar dicho contenido para el desarrollo, entrenamiento y mejora de nuestros sistemas de inteligencia artificial, siempre que sea posible, de forma anonimizada o agregada para proteger la privacidad del usuario.

11.2. Duración de la Licencia

La licencia otorgada permanecerá vigente mientras tu contenido esté disponible en la plataforma. Podrás eliminar el contenido en cualquier momento, salvo que:

- Haya sido compartido con otros usuarios y estos lo hayan guardado.

- El contenido sea necesario para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

11.3. Responsabilidades del Usuario

Al conceder estos derechos, declaras y garantizas que:

- Eres el titular de todos los derechos relacionados con el contenido publicado o cuentas con las autorizaciones necesarias.
- El contenido no infringe derechos de terceros, incluidos derechos de autor, marcas registradas, privacidad o cualquier otra normativa aplicable.

Dommies se compromete a utilizar tu contenido de manera responsable y conforme a estos términos y nuestra Política de Privacidad.

12. Compras y Suscripciones

12.1. Suscripción Opcional

Dommies ofrece una suscripción opcional diseñada para mejorar tu experiencia en la plataforma. Esta suscripción tiene un costo de **35 soles** y estará activa hasta que encuentres un roomie ideal.

- La suscripción brinda acceso a funciones adicionales que optimizan la búsqueda y conexión con posibles roommates.
- La suscripción es completamente voluntaria; puedes seguir utilizando la plataforma sin necesidad de adquirirla.

12.2. Política de Reembolsos

La suscripción es **no reembolsable**, salvo en los casos establecidos por la legislación vigente. Cualquier solicitud de reembolso será evaluada de acuerdo con lo estipulado por la ley peruana y nuestras políticas internas.

12.3. Cancelación de Suscripción

Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde la sección de **Configuración de Cuenta** antes del inicio del siguiente ciclo de facturación.

- La cancelación detendrá futuros cargos, pero no implicará un reembolso por el período restante de suscripción activa.
 - Al cancelar, continuarás disfrutando de los beneficios de la suscripción hasta que finalice el ciclo de facturación actual.
-

13. Verificación de Identidad y Antecedentes

Dommies no realiza verificaciones de identidad ni antecedentes penales de los usuarios registrados en la plataforma.

- Aunque solicitamos ciertos datos durante el proceso de registro para mejorar la seguridad, no garantizamos la verificación exhaustiva de la identidad o el historial de los usuarios.
- La responsabilidad de tomar precauciones al interactuar con otros miembros de la plataforma recae en cada usuario.

Recomendamos seguir nuestros **Consejos de Seguridad** para proteger tu bienestar durante las interacciones, tanto dentro como fuera de la plataforma.

14. Responsabilidad de Dommies

Dommies actúa únicamente como un intermediario para facilitar la conexión entre usuarios. No somos parte de ningún acuerdo o transacción entre usuarios, ni antes ni después del intercambio de información de contacto. Toda interacción y acuerdo entre usuarios es bajo su exclusiva responsabilidad. No asumimos responsabilidad por:

- Conflictos, desacuerdos o cualquier tipo de disputa entre usuarios, incluyendo, sin limitación, aquellos que surjan de la comunicación, acuerdos o interacciones facilitadas por el intercambio de números de celular.
- La compatibilidad o idoneidad de los roommates o inmuebles sugeridos, a pesar de los esfuerzos de nuestro sistema de inteligencia artificial.
- La seguridad absoluta en las interacciones dentro o fuera de la plataforma, ni por la seguridad de la información personal una vez que ha sido compartida voluntariamente por el usuario con otros usuarios a través de la funcionalidad de match.
- La veracidad del contenido o la identidad de los usuarios más allá de las verificaciones de registro básicas.

Cada usuario es responsable de evaluar y tomar las precauciones necesarias al interactuar con otros miembros de la comunidad.

15. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de **Dommies**, incluidos su marca, logotipo, diseño, textos, imágenes, software y algoritmos de inteligencia artificial y cualquier otro material relacionado con la plataforma, está protegido por derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibido:

- Utilizar, reproducir, distribuir o modificar cualquier elemento de **Dommies** sin autorización previa por escrito.
- Usar nuestra marca o logotipo con fines comerciales o publicitarios sin permiso expreso.

El uso no autorizado puede dar lugar a acciones legales conforme a la legislación aplicable.

16. Publicidad y Contenido de Terceros

Dommies puede incluir anuncios y contenido proporcionado por terceros en su plataforma con el objetivo de mejorar tu experiencia. Sin embargo, no nos hacemos responsables de la calidad, veracidad o legalidad de los productos o servicios ofrecidos por estos terceros. Cualquier interacción o transacción que realices con anunciantes externos será bajo tu propia responsabilidad. Te recomendamos revisar los términos y condiciones de dichos terceros antes de interactuar con sus productos o servicios.

17. Indemnización

Al utilizar **Dommies**, aceptas indemnizar y eximir de responsabilidad a la plataforma, sus afiliados, empleados y representantes frente a cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto, incluidos honorarios legales, que surjan como resultado de tu uso de la plataforma, el incumplimiento de estos términos o la violación de cualquier derecho de terceros.

18. Modificaciones y Terminación

18.1. Modificaciones

Dommies se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con el fin de adaptarse a cambios legales, mejoras en la plataforma o nuevas funcionalidades. Por ejemplo, si se introducen nuevas funciones de seguridad o cambios en las políticas de suscripción, actualizaremos los términos para reflejar esas modificaciones.

En caso de cambios significativos, como ajustes en los costos de suscripción o actualizaciones en la política de privacidad, te notificaremos con antelación mediante un aviso en la plataforma o por correo electrónico. El uso continuo de Dommies después de dichas notificaciones implicará tu aceptación de los nuevos términos. Si no estás de acuerdo con las modificaciones, tendrás la opción de cancelar tu cuenta en cualquier momento.

18.2. Terminación

Dommies se reserva el derecho de suspender temporalmente o cancelar permanentemente tu cuenta en los siguientes casos:

- **Incumplimiento de los Términos:** Si violas nuestras políticas, como publicar contenido ofensivo, falso o fraudulento.
- **Actividades ilegales:** Si se detecta el uso de la plataforma para fines ilícitos, como estafas o suplantación de identidad.
- **Uso indebido de la plataforma:** Como el abuso de otros usuarios, el uso de bots o cualquier actividad que afecte negativamente la experiencia de otros miembros.

En caso de suspensión, recibirás una notificación detallando el motivo y los pasos que podrías tomar para resolver la situación. Si tu cuenta es cancelada por incumplimiento grave, perderás el acceso a todos los servicios y beneficios asociados, incluidos los pagos no reembolsables realizados hasta la fecha.

Si decides dar de baja tu cuenta por voluntad propia, puedes hacerlo en cualquier momento desde la configuración de tu perfil. La eliminación de la cuenta implica la eliminación de tu información personal de nuestros sistemas, conforme a nuestra Política de Privacidad.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República del Perú**, incluyendo, pero no limitándose a, la **Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733)** y el **Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571)**.

Cualquier conflicto o disputa que surja en relación con el uso de los servicios ofrecidos por **Dommies** deberá resolverse bajo la jurisdicción de los tribunales competentes de **Lima, Perú**. Esto incluye situaciones como:

- Desacuerdos entre usuarios sobre acuerdos fuera de la plataforma.
- Reclamos relacionados con la privacidad o el uso indebido de datos personales.
- Controversias sobre pagos o suscripciones realizadas a través de la plataforma.

En caso de conflicto, **Dommies** recomienda inicialmente intentar una resolución amistosa a través de nuestro servicio de atención al cliente. Si no se llega a un acuerdo, ambas partes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales de Lima, garantizando un proceso justo y conforme a la legislación vigente.

20. Autorización para Comunicación y Notificaciones

Al registrarte y utilizar los servicios de Dommies, otorgas tu consentimiento expreso y autorización para que la plataforma se comunice contigo a través de distintos medios, incluyendo pero no limitándose a correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS) y aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp.

Dommies se compromete a utilizar estos medios de comunicación de manera responsable, sin exceder una frecuencia que pueda resultar invasiva para el usuario y garantizando la protección de tus datos conforme a nuestra **Política de Privacidad**.

21. Contacto

Si tienes preguntas, inquietudes o necesitas asistencia relacionada con estos Términos y Condiciones, no dudes en comunicarte con nosotros. Nuestro equipo está disponible para ayudarte con cualquier consulta relacionada con el uso de la plataforma, suscripciones, políticas de privacidad o problemas técnicos.

Puedes contactarnos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** dommies.service@gmail.com — Responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de 48 horas hábiles.
- **Teléfono celular:** +51 901 543 058 — Disponible de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora local de Perú).

Nos comprometemos a atender tus consultas con la mayor rapidez y ofrecerte el soporte necesario para que tu experiencia en **Dommies** sea lo más segura y satisfactoria posible.

22. Aceptación Final

Al acceder o utilizar la plataforma **Dommies**, confirmas que has leído, entendido y aceptado plenamente estos **Términos y Condiciones de Uso**, así como nuestra **Política de Privacidad**.

Tu uso continuo de nuestros servicios implica tu consentimiento expreso a cumplir con todas las disposiciones aquí establecidas. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos, te recomendamos no utilizar la plataforma.

Al aceptar estos términos, reconoces que:

- Has sido informado adecuadamente sobre tus derechos y responsabilidades al usar **Dommies**.
- Entiendes las políticas de protección de datos, privacidad y las condiciones de uso de nuestros servicios.
- Aceptas cualquier actualización futura de estos términos, las cuales serán debidamente comunicadas a través de la plataforma o por correo electrónico.